



## G検 1級合格者インタビュー Vol.1

### Q. 日本での仕事のやりがいは なんですか？

接客業では、どのように商品を紹介したら購入していただけるのか、常に考えていました。今はバックオフィススタッフとして、これまでの現場経験を、後輩に伝えられることに、やりがいを感じています。

### Q. どんな課題を感じましたか？

日本語の使い方、敬語の使い方には一番苦労していました。G検を通してそれらの知識を身につけて、お客様や会社の仲間とのコミュニケーションにおいて、少しずつうまくできるようになりました。

### Q. 1級に挑戦したキッカケはなんですか？

G検で勉強したことが工作中にどのくらい実践できているのかわかりたいと思ったからです。また、完璧な接客力を身につけるために、自分の足りないところや今後の課題が明確にするために1級を受験しました。

### Q. G検を学ぶことによって、 何が一番役に立ちましたか？

身だしなみや笑顔、立ち居振る舞いなどの基本的なことを学ぶことによって、相手に好印象を与えられることが一番役に立ったと思います。合わせてコミュニケーションの取り方に気を付け、敬語を正しく使うことによって、お客様との信頼関係をつくることができました。



霍昱(カク イク)さん

中国出身2011年来日。  
サルヴァトーレ・フェラガモで  
接客、通訳スタッフとして勤務。  
現在はワンストップイン  
ベーションHRのバックオフィス  
スタッフとして活躍。



### Q. 敬語はどのように 勉強していますか？

G検テキストの敬語に関する部分があるので、それで勉強をしたり、さらに自分でも敬語に関する本を読んだりしていました。お客様、同僚と話すときは常に敬語を忘れないで使う、同僚にはもし敬語が間違ったときはぜひ指摘してください、と伝えています。

### Q. 霍さんの今の目標や 将来の夢はありますか？

目標は今までの経験や勉強したことを日本で働く外国人に伝え、皆さんが日本で働きやすくなるための役に立ちたいと思っています。また教育領域のスキルも今後伸ばしていきたいです。そのためにも、しっかりG検で学んだことを身に付けることから始めたいと思います。

## Information 1

### 次回検定のお知らせ

試験日程 (個人) :

2020/9/13(日)

試験日程 (団体) :

2020/9/4(金)~2020/9/20(日)

試験申込締切日 (団体・個人) :

2020/7/20(月)



履歴書に書ける資格！

## Information 2

2020年9月実施の試験より試験問題に使用する漢字レベルの改訂を行いました。

**G検4級 : JLPT N4レベル相当**

**G検2・3級 : JLPT N2・N3レベル相当**

**G検1級 : JLPT N1レベル相当**

# G検 1級合格者インタビュー Vol.2

## Q.日本と台湾の職場で、一番違うのは？

一番違うのは報連相です。日本はちゃんと報連相を守る形で仕事を進めるので、時間が掛かる分、全員がちゃんと理解し合うことができると思います。台湾はどちらかというと中華文化ですので、結果が出ない限り、あまり報告しないようにしています。その部分についてはかなり差があると感じますね。



謝佳玉(シャカギョク)さん

台湾出身。台湾の大学で日本語を学び、2015年来日。4年間サービス業で務めたのち、現在は百貨店での通訳や観光客の買い物のサポートの仕事に携わる。

## Q.百貨店でのお仕事のやりがいは？

やはりお客様に喜んでもらえることが一番うれしいですね。中華圏のお客様は、テナントの日本人のスタッフさんが英語で接客できたとしても、母語ではないので、どうしてもコミュニケーション中で障害が発生することがあります。そのような時に自分が通訳に入ることによって、お客様から「良い買い物できて、楽しかった」と言ってもらえることが、一番やりがいです。

## Q.グローバルな環境でうまくコミュニケーションを取るコツは？

自分もうまくできているのか、十分な自身はないですが、言葉が通じなくても丁寧さと笑顔が大事だと思います。こちらが笑顔していると、相手もなんとなく笑顔になると思います。

## Q. G検はどのように仕事に役立ちましたか？

ビジネスマナーの基本は仕事にとって大事ですが、これまで一度勉強しても、忘れてしまう部分がありました。3級、2級、1級とG検を勉強することによって、その都度忘れていた内容を思い出して、身に付けることができました。



## 謝さんからのアドバイス

試験の勉強や準備は大変かもしれませんが、勉強することによって今後に活かせる内容だと思いながら、ちゃんと理解して勉強すると良いではないでしょうか。また、勉強した内容を職場で実際に使ってみることは大事ですね。例えば、職場で書類を渡すときに、実際にゴールデンルートを使ってみることで、美しい動作を身に着けたと実感できると思うので、より理解できるようになると思います！

# Information3

## ホームページがリニューアルします！

文字が大きく見やすくなります。ご期待ください！

公開予定 2020年8月末頃

